

## **Desarrollando una Estrategia de Fuentes (Sourcing) para Sistemas de Información: Un Marco de Trabajo y Proceso de Decisión Basado en el Comportamiento**

Autor: William R.King [http://www.katz.pitt.edu/fac\\_pages/King.htm](http://www.katz.pitt.edu/fac_pages/King.htm)

Mail: [billking@katz.pitt.edu](mailto:billking@katz.pitt.edu)

Traducción: Jorge Valenzuela Posadas

Mail: [jvalenzuelap@gmail.com](mailto:jvalenzuelap@gmail.com)

### **Resumen:**

Se desarrolla un Marco de trabajo y proceso para adoptar cualquiera de las diferentes estrategias alternativas de fuentes: outsourcing, insourcing, mercados internos, y alianzas estratégicas; aplicados a Sistemas de Información.

El marco de trabajo es por naturaleza basado en el comportamiento, ya que imita la forma en que las personas toman decisiones actualmente.

Una actividad cuya fuente esta siendo evaluada, es determinada inicialmente tomando 2 criterios: el **factor critico de éxito** y la **competencia base**, la cual respectivamente, refleja los paradigmas económicos e industriales tradicionales y el mas reciente recurso basado en la teoría de la compañía.

Los dos criterios, cada uno en tres niveles posibles, sugieren una estrategia preliminar, que es usada para iniciar un proceso de toma de decisiones; por la cual, el marco de trabajo sugiere consecuencias, ambas directa y desatendida, que puede ser usada para comprender y evaluar la estrategia del trabajo en acción. El marco sugiere consecuencias y

ediciones, considerando que son derivadas, de lecciones aprendidas, situaciones de sourcing reales y resultados investigados.

Estas ediciones, comprenden otras "recomendaciones" de otras ediciones que pueden aplicarse a la situación de decisión particular. El marco de trabajo y proceso debe permitir la evaluación comprensiva, de una estrategia fuente(sourcing); para una actividad de sistemas de información, en una muestra de que usa rigurosos criterios con basamento-teórico para soportar proceso de decisión ponderados.

Índice Términos: Organización de Sistemas de Información, Estrategias de Sistemas de Información, outsourcing.

I. Introducción

II. Objetivos

III. Revisión del Trabajo relatado

IV. Las estrategias alternativas

a. Outsourcing

b. Insourcing

c. Alianzas Estratégicas

d. Mercados Internos

V. Apoyo Conceptual del Marco de Trabajo y Proceso

VI. El criterio para seleccionar una estrategia de Origen es...

- a. Competencias Base
- b. Factores Críticos de Éxito (FCE)
- c. Competencias Base y FCE

VII. Usando el marco de trabajo y proceso para seleccionar una estrategia de Origen es...

- a. Identificación y determinación preliminar de las actividades bajo consideración
- b. Uso del marco de trabajo para identificar estrategias para ser consideradas inicialmente.
- c. Uso del marco de trabajo para guiar el desarrollo de una racionalización para la estrategia de fuente trabajando.
- d. Considerar las implicaciones organizacionales de la estrategia de fuente trabajando.
- e. Usar el marco de trabajo para recomendar otras ediciones que puedan presentarse, si la estrategia de fuente trabajando es seleccionada.

VIII. Descripción detallada del Marco de Trabajo

- a. La opción outsourcing ( No corriente o Potencialmente una competencia base o un FCE)
- b. La opción insourcing (corriente o FCE y Competencia Base)
- c. La opción de desarrollo obligatorio (corrientemente un FCE pero no corrientemente una Competencia Base)
- d. La opción de mercados internos (corrientemente una competencia base y un potencial FCE).
- e. La opción potencial (potencial competencia base y potencial FCE).

IX. Los beneficios de usar el marco de trabajo y proceso.

X. Conclusiones y advertencias

XI. Referencias.